

平成30年5月9日

株式会社ヒルマー・ジャパン

03-6459-2170

ぬいぐるみの自主回収について

謹啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧いただきましてありがとうございます。

この度、Sostrene Grene (ソストレーネ グレーネ) は既に販売しておりましたぬいぐるみにつきまして、頭部の小さな丸いアンテナ部分が取れやすく、小さなお子様の誤飲の恐れがある為、自主回収させていただくことになりましたのでお知らせ致します。

本製品をご購入いただきましたお客様へ速やかにご購入金の返金をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑とご不安をお掛けしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

今後とも更なる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお答えできるよう一層努力をしております。何卒末永くご愛顧たまわりますようお願い申し上げます。

謹白

ぬいぐるみ

